

POLITYKA FIRMY

Dążeniem TOPSIL Sp. z o.o. SK jest zapewnienie, że oferowane wyroby będą spełniały wszystkie potrzeby i oczekiwania naszych aktualnych i przyszłych Klientów. Ponosimy pełną odpowiedzialność za to, że będą bezpieczne dla ich zdrowia i spełniały wymogi prawne. Naszym dążeniem jest to, aby wszystkie zamówienia naszych klientów były realizowane w uzgodnionych terminach i akceptowane w całości. Dążymy do doskonalenia sposobu pracy naszych pracowników, do zwiększenia wydajności oraz zwiększenia skuteczności funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Jakości. Środkiem do realizacji tej strategii jest wdrożenie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001, ISO 14001, dobrych praktyk produkcyjnych-GMP.

1. Politykę Jakości chcemy realizować przez:

- Usprawnianie i doskonalenie form sprzedaży i obsługi Klientów.
- Wytwarzanie kontraktowe wyrobów medycznych
- Umocnianie wizerunku firmy jako organizacji kojarzącej się z wiarygodnością, rzetelnością i wysoką jakością oferowanych wyrobów zapewniających zadowolenie naszych Klientów m.in. poprzez wprowadzenie wysokiej standaryzacji produktów i opakowań.
- Doskonalenie systemu pracy pracowników poprzez m.in. szkolenia oraz informatyzację pracy w firmie.
- Skuteczną organizację pracy poprzez podział obowiązków i kompetencji w sposób pozwalający na identyfikację problemów związanych z jakością i bezpieczeństwem .
- Stałe podnoszenie warunków sanitarno-higienicznych produkcji m.in. poprzez doskonalenie parku maszynowego, modernizację hal produkcyjnych, magazynów oraz pomieszczeń biurowych.

Zarząd TOPSIL Sp. z o.o. SK gwarantuje realizację przyjętej Polityki Jakości poprzez działania organizacyjne, właściwą politykę personalną, zapewnienie środków finansowych oraz okresową analizę skuteczności i efektów podjętych działań. Wysoki poziom jakości produkowanych wyrobów to zadowolenie Klienta i gwarancja rozwoju Przedsiębiorstwa i jego pracowników w przyszłości.

2. Polityka Handlu Etycznego realizowana jest przez:

• Relacje z Klientami i Dostawcami:

- a. Podstawą trwałych i korzystnych stosunków handlowych jest dla nas równość, uczciwość i wzajemny szacunek.
- b. Dokładamy wszelkich starań aby nasze produkty były zgodne z deklarowanymi parametrami oraz przepisami prawa.
- c. Nie akceptujemy żadnych innych środków i sposobów działania poza prawnie uznanymi.
- d. Praktyki korupcyjne jakiegokolwiek rodzaju uważamy za niedopuszczalne.
- e. Traktujemy Klientów i Dostawców jako partnerów, współtworzących sukces rynkowy naszej firmy.

- **Relacje z Pracownikami:**

- a. Zatrudniamy i awansujemy pracowników w oparciu o posiadane przez nich kwalifikacje, bez udziału jakiegokolwiek politycznej, rasowej, religijnej czy narodowościowej dyskryminacji, bez względu na płeć, wiek, stan cywilny czy ograniczenia nie dotyczące wykonywanej pracy.
- b. Przestrzegamy wymagań prawnych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. Staramy się tworzyć przyjazne i bezpieczne środowisko pracy.
- c. Zapewniamy regularną wypłatę godziwych wynagrodzeń w umówionych terminach oraz stosujemy system nagradzania Pracowników za wykonaną pracę.
- d. Przestrzegamy zasad dotyczących czasu pracy.
- e. Stosunki z Pracownikami opieramy na wzajemnym szacunku i poszanowaniu godności każdego człowieka.

- **Relacje z Instytucjami Państwowymi i Samorządowymi:**

- a. Przy swej działalności gospodarczej bierzemy pod uwagę interesy szerszego otoczenia społecznego.
- b. W komunikacji z organami Instytucji Państwowych posługujemy się informacjami zgodnymi z prawdą.
- c. Dbamy o właściwe prowadzenie księgowości i terminowe regulowanie zobowiązań finansowych w stosunku do Instytucji Państwowych i Samorządowych.

- **Polityka Ochrony Środowiska realizowana jest przez:**

- a. Współpracę w zakresie utylizacji odpadów wyłącznie z firmami spełniającymi obowiązujące wymagania prawne
- b. Zastosowanie nowoczesnych technik ochronnych w procesie wytłaczania, minimalizujących emisję zanieczyszczeń do atmosfery.
- c. Ograniczeniem strat olejów i emulsji w eksploatowanych maszynach
- d. Ograniczeniem zużycia energii elektrycznej.

Jesteśmy świadomi jak duży wpływ na środowisko i przyrodę może mieć działalność człowieka oraz jakie mogą być negatywne skutki tej działalności. Istotne dla nas jest aby te skutki były ograniczone do minimum. Jest to priorytet naszej firmy w zakresie ochrony środowiska naturalnego. Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest znana i realizowana przez naszych pracowników oraz udostępniana zainteresowanym stronom.

Zatwierdzający dokument:

Właściciel dokumentu

Zarząd Topsil Global

Janusz Majdak